



INFORME GENERAL DE INCIDENCIAS

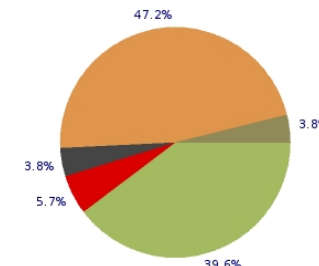
PERIODO INFORME: 26/01/2018 AL 25/02/2018

Nº de incidencias:

53

Incidencias por tipo

Nº	Tipo incidencia						Tiempo 1ª respuesta	Tendencias	Tiempo Resolución	Tendencias	Valor acción
5	Bancos de asiento y papeleras	0	4	0	0	1	1 días 08:43:01	+5760 % -25 %	14 días 17:00:12	+405 % +65 %	7.33
1	Arbolado y espacios verdes	0	0	0	0	1	0 días 13:58:51	-90 % -88 %	0 días 16:47:42	-98 % -93 %	3.83
1	Sin clasificar	0	0	0	0	0	0	- -	1 días 04:47:17	N/D -93 %	-
13	Pavimentos de Calzadas, Acerados y Espacios	2	6	0	0	4	1 días 15:43:11	-66 % N/D	12 días 21:37:19	+12 % N/D	3.25
12	Alumbrado Público	0	3	2	0	6	1 días 14:10:40	-67 % -67 %	6 días 07:48:30	-71 % -97 %	7.61
1	Parques infantiles y pistas multijuegos o de gimnasia	0	0	0	0	1	0 días 10:51:02	N/D N/D	0 días 14:04:15	N/D N/D	10.00
4	Jardines y setos, parterres y maceteros	0	3	0	0	0	1 días 19:47:00	N/D +247 %	19 días 23:02:24	N/D -95 %	-
1	Barandillas, vallas, hitos, pilonas y bolardos	0	1	0	0	0	0 días 11:55:34	-80 % -70 %	7 días 04:50:02	-5 % +221 %	-
6	Tráfico, movilidad, paneles informativos y	0	3	0	1	0	2 días 23:56:41	-87 % -97 %	13 días 13:02:28	-68 % -97 %	1.00
3	Limpieza Viaria	0	1	0	0	2	1 días 05:56:21	-50 % -65 %	2 días 22:03:28	-88 % -89 %	7.00
4	Contenedores residuos	0	1	0	1	2	2 días 17:19:49	-7 % N/D	4 días 19:55:38	-43 % N/D	3.00
2	Alcantarillado	0	0	0	0	2	1 días 16:20:57	-59 % N/D	3 días 17:46:36	-56 % N/D	-



Denegada	2
En proceso	25
No válida	2
Pendiente	3
Solucionada	21



Tiempo medio 1ª respuesta:

3 días
01:20:35

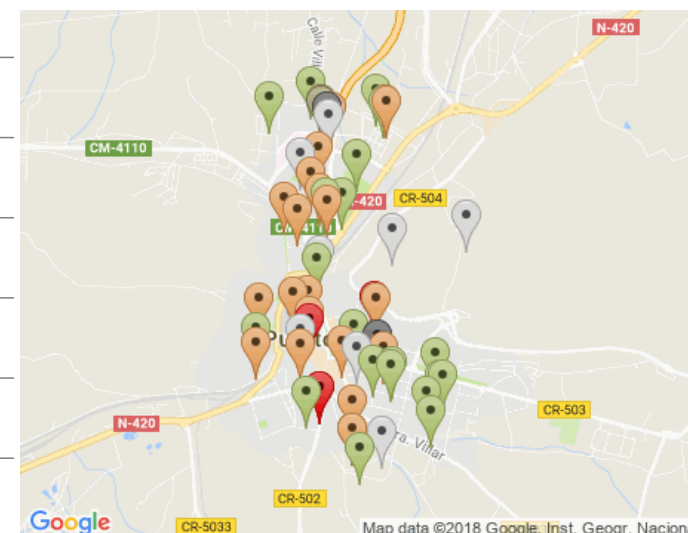
-60 % | -78 %



Tiempo medio resolución:

10 días
23:33:49

-49 % | -91 %



Fecha del informe: 26/02/2018



INFORME GENERAL DE INCIDENCIAS

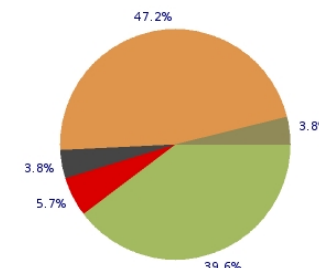
PERIODO INFORME: 26/01/2018 AL 25/02/2018

Nº de incidencias:

53

Incidencias por tipo

Nº	Tipo incidencia						Tiempo 1ª respuesta	Tendencias	Tiempo Resolución	Tendencias	Valor acción
1	Abastecimiento Agua, Bebederos	0	0	0	0	1	3 días 10:20:41	0 % N/D	5 días 17:40:29	0 % N/D	-
1	Espacios Deportivos	0	0	0	0	0	9 días 15:55:34	N/D N/D	9 días 15:55:34	N/D N/D	-
5	Incidencias en edificios	0	3	0	0	1	11 días 11:16:09	N/D -75 %	21 días 10:45:46	N/D -89 %	4.33
1	Listados Plan de Empleo	0	0	0	1	0	23 días 17:51:04	N/D N/D	23 días 17:51:04	N/D N/D	-



Denegada	2
En proceso	25
No válida	2
Pendiente	3
Solucionada	21



Tiempo medio 1ª respuesta:

3 días
01:20:35

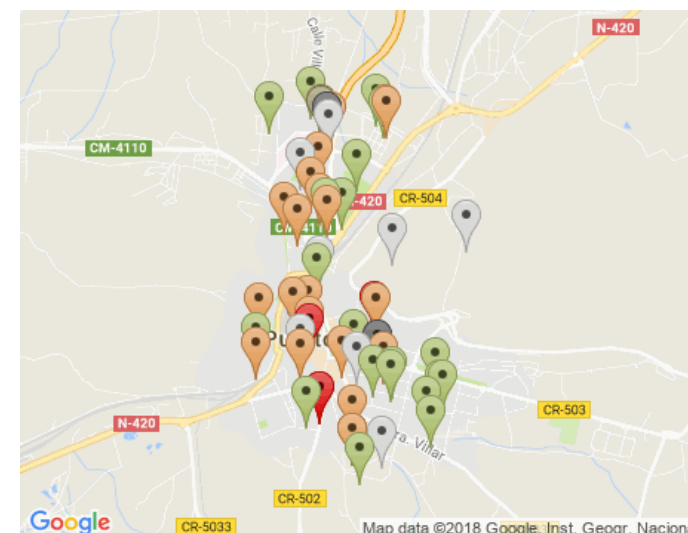
-60 % | -78 %



Tiempo medio resolución:

10 días
23:33:49

-49 % | -91 %



Fecha del informe: 26/02/2018



INFORME GENERAL DE INCIDENCIAS

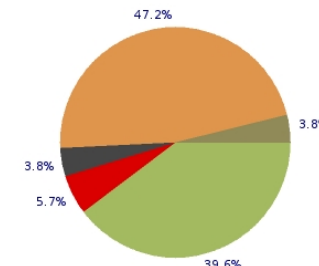
PERIODO INFORME: 26/01/2018 AL 25/02/2018

Nº de incidencias:

53

Incidencias por técnico

Nº	Responsable técnico@						Tiempo 1ª respuesta	Tendencias	Tiempo Resolución	Tendencias	Valor acción
1	app-ayto	0	0	0	0	0	0	-	9 días 15:37:10	-79 % -79 %	-
2	carlos-garciapuertollano-es	0	2	0	0	0	0	-	23 días 10:18:41	N/D N/D	-
5	medioambientepuertollano-es	0	2	0	0	3	2 días 14:24:29	-36 % -36 %	9 días 10:20:10	-42 % -42 %	2.00
6	eangelpuertollano-es	0	4	0	0	2	1 días 06:32:44	-53 % -53 %	12 días 08:30:53	+324 % +324 %	8.00
9	pv_blanco	0	5	0	0	3	3 días 03:15:14	-6 % -6 %	10 días 01:29:03	-17 % -17 %	3.00
3	sgcanalpuertollano-es	0	1	0	0	2	1 días 12:31:02	-77 % -77 %	2 días 22:03:28	-88 % -88 %	7.00
8	etalaverapuertollano-es	2	2	0	0	4	1 días 06:36:09	-87 % -87 %	12 días 04:43:27	+125 % +125 %	4.00
11	lanzaindustrialpuertollano-es	0	3	2	0	6	1 días 09:51:40	-77 % -77 %	6 días 11:39:26	-69 % -69 %	7.61
6	jefaturapolicialocalpuertollano-es	0	5	0	0	1	7 días 08:32:37	-80 % -80 %	17 días 03:44:33	-57 % -57 %	2.11
1	illerenapuertollano-es	0	1	0	0	0	0	-	20 días 09:14:53	N/D N/D	-



Denegada	2
En proceso	25
No válida	2
Pendiente	3
Solucionada	21



Tiempo medio 1ª respuesta:

3 días
01:20:35

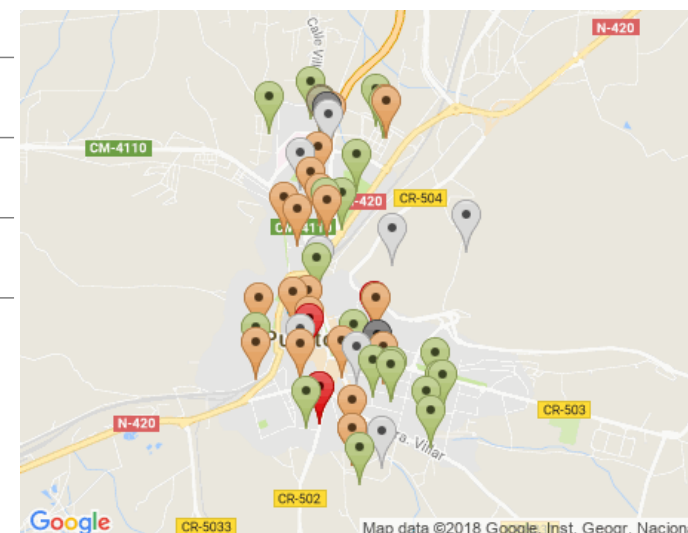
-60 % | -78 %



Tiempo medio resolución:

10 días
23:33:49

-49 % | -91 %



Fecha del informe: 26/02/2018