

RELACION DE TRAMITES MUNICIPALES POR DEPARTAMENTOS QUE SE REGISTRAN EN LA OFICINA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO (O.A.C.) REVISIÓN ABRIL 2017

ALCALDIA

- Cita Alcaldía
- Cita Concejales
- Certificados de capacitación matrimonial
- Escritos con firmas para solicitar temas a Alcaldía
- Peticiones de los Grupos Políticos
- Escritos de sindicatos para denunciar situaciones a Alcaldía
- Convenios para la firma de Alcaldía
- Solicitud matrimonio civil

ADMINISTRACION INTERNA

- Registros de entrada que no son aceptados por otros departamentos.
- Reclamaciones de los ciudadanos en relación al funcionamiento de la Administración Municipal.

OFICINA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

Ayuntamiento de Puertollano

Paseo San Gregorio, s/n. Edif. Casa de Baños

13500 Puertollano

Tel.: 926 441 990

oac@puertollano.es

ARCHIVO

- Certificados de empadronamiento anteriores al año 1991

AREA DE LA MUJER

- Casa de Acogida

BIBLIOTECA

- Solicitudes o devoluciones de préstamos bibliotecarios.
- Donaciones de libros

CONTRATACIÓN

- Licitaciones
- Solicitud devolución fianza licitaciones
- Solicitud de adjudicación de kioscos en el Paseo de San Gregorio.
- Pólizas de seguros colectivos.
- Ficha de proveedores

CULTURA

- Solicitud de utilización de Auditorio, Museo y Centro Cultural.
- Declaración de entrega de obras en depósito legal.
- Solicitud de salas de exposición y conferencias (Incluida Cass Baños)
- Reclamaciones en materia de cultura

DEPORTES

- Solicitud de pistas deportivas para colectivos
- Solicitud gratuidad en matrículas escuelas deportivas
- Solicitud de devolución de tasas

OFICINA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

Ayuntamiento de Puertollano

Paseo San Gregorio, s/n. Edif. Casa de Baños

13500 Puertollano

Tel.: 926 441 990

oac@puertollano.es

- Solicitud de uso de instalaciones deportivas para eventos
- Análisis de agua en la piscinas municipales
- Presentación de reclamaciones en relación con instalaciones deportivas o funcionamiento de cursos

EDUCACIÓN

- Solicitud de gratuidad en cursos
- Solicitud de peticiones de colegios de primaria tanto de reparaciones como de necesidades técnicas.

ESTADÍSTICA

- Asignación número policía.
- Censo electoral
- Comunicaciones bajas padrón municipal
- Solicitud baja de oficio en viviendas
- Solicitud de certificados sobre cambios de numeración o denominación de calles
- Solicitud certificado de empadronamiento
- Solicitud de información sobre personas empadronadas

FESTEJOS

- Devoluciones fianzas de festejos
- Solicitud casetas ferias, carnaval o Navidad
- Declaración de entrega de obras en depósito legas
- Permiso instalación circos

GESTIÓN DE TRIBUTOS

- Bonificación I.B.I. por familia numerosa
- Bonificación I:C:I.O. fomento de empleo
- Certificados catastrales

OFICINA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

Ayuntamiento de Puertollano

Paseo San Gregorio, s/n. Edif. Casa de Baños

13500 Puertollano

Tel.: 926 441 990

oac@puertollano.es

- Entradas de Vehículos
- Exención I.T.V.M.
- Inhumaciones y Exhumaciones cementerio
- Renovación derechos cementerio
- I.V.T.M.
- Modificaciones catastrales
- Reclamaciones de agua y basura
- Reclamaciones en materia tributaria
- Solicitud cortes de calle y ocupación de la vía pública con materiales de construcción y contenedores
- Comunicación ingresos liquidación ocupación vía pública
- Solicitud liquidación plusvalía
- Solicitud reducción cuota basura
- Exención plusvalía Dación en pago

GESTOR DE COMPRAS

- Presentación de presupuestos

INFORMACIÓN Y REGISTRO

- Publicación edictos tablón de anuncios

INMIGRACIÓN

- Presentación de justificaciones ayudas cooperación

INSTRUCTORES DE EXPEDIENTES

- Expedientes sancionadores en materia de personal

INTERVENCIÓN

- Facturas

OFICINA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

Ayuntamiento de Puertollano

Paseo San Gregorio, s/n. Edif. Casa de Baños

13500 Puertollano

Tel.: 926 441 990

oac@puertollano.es

- Acogimiento a los Planes de Pago a proveedores o certificaciones individuales
- Peticiones de abono facturas pendientes de pago
- Justificación de Subvenciones
- Solicitud de endoso de facturas
- Solicitud de intereses de demora
- Depósito aval fianza

JUNTA PERSONAL

- Anticipos reintegrable de trabajadores municipales.

JUVENTUD

- Solicitud de salas de ensayo o reuniones.
- Solicitud Bono Bus joven

MEDIO AMBIENTE

- Censo canino
- Guía Conduce
- Licencia animales peligrosos
- Modificaciones cotos de caza
- Reclamaciones en relación a contenedores de basura
- Reclamaciones por problemas con solares (Vallados y limpieza)
- Reclamación por ruidos
- Alegaciones a expedientes sancionadores en materia medioambiental
- Solicitud de colocación de pancartas
- Solicitudes referentes al Punto limpio
- Solicitud recogida aceituna y leña.

OFICINA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

Ayuntamiento de Puertollano

Paseo San Gregorio, s/n. Edif. Casa de Baños

13500 Puertollano

Tel.: 926 441 990

oac@puertollano.es

OBSERVATORIO SOCIOLOGICO

- Petición de informe socio-demográfico.
- Información datos básicos de ciudad.

OFICIAL LETRADO

- Procedimientos judiciales

OFICINA INTERMEDIACION HIPOTECARIA

- Ejecuciones hipotecarias

PARQUE MÓVIL

- I.T.V. vehiculos Ayuntamiento

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

- Peticiones de uso de instalaciones, cesión de material para realización de actividades de asociaciones
- Solicitud de subvenciones participación ciudadana

PATRIMONIO

- Reclamaciones patrimoniales
- Solicitud abono gastos comunidad propiedades Ayuntamiento
- Solicitud de cesión de propiedades al Ayuntamiento
- Solicitud de pastos
- Solicitudes relativas a viviendas o propiedades municipales

OFICINA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

Ayuntamiento de Puertollano

Paseo San Gregorio, s/n. Edif. Casa de Baños

13500 Puertollano

Tel.: 926 441 990

oac@puertollano.es

PERSONAL

- Certificados de haber superado pruebas en procesos selectivos
- Certificado sobre tiempo trabajado, categorías y funciones trabajadores
- Embargos salariales personal Ayuntamiento
- Modelo para presentación de documentos de baja laboral
- Presentación de curriculums
- Solicitudes abono 100% retribuciones en caso de I.T.
- Solicitud cambio de puesto funcionarios
- Solicitudes de admisión pruebas selectivas
- Solicitudes de anticipos mensuales
- Solicitudes de modificaciones en horarios de trabajo
- Solicitudes Planes de Empleo
- Solicitudes realización cursos de formación
- Trabajos en beneficio de la comunidad
- Solicitud carnet de instalaciones deportivas

PETICIONES GENERALES

- Peticiones, quejas y sugerencias

POLICÍA LOCAL

- Petición de atestados/Informe policial
- Solicitud corte de calle con motivo del Día de Castilla la Mancha
- Solicitud tarjeta de armas
- Ocupación vía pública con mesas y sillas
- Recursos de multas ocupación vía pública con mesas y sillas
- Ocupación vía pública día Castilla la Mancha
- Depósito/ captura vehículos
- Citaciones y notificaciones
- Realización de procesiones y eventos que afectan al tráfico
- Escritos relativos a autobuses y transporte

OFICINA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

Ayuntamiento de Puertollano

Paseo San Gregorio, s/n. Edif. Casa de Baños

13500 Puertollano

Tel.: 926 441 990

oac@puertollano.es

- Regulación licencias de taxi
- Señalización isletas, sobres y otros
- Solicitud renovación tarjeta acceso a centro comercial abierto
- Solicitud instalación globos aerostáticos.
- Solicitud de vados y reclamaciones contra denegación
- Solicitud reserva de espacio cochera
- Solicitud de kioscos en la ciudad excepto Paseo de san Gregorio
- Quejas actuación policía municipal
- Solicitud estado viviendas

PREVENCIÓN RIESGOS

- Recepción de certificados médicos de empresa
- Solicitud copia sobre accidentes laborales

PROMOCIÓN ECONÓMICA

- Petición uso pabellón ferial

PROTECCIÓN CIVIL

- Subvenciones Protección civil
- Documentación voluntariado Protección civil
- Solicitud asistencia Protección Civil

SANCIONES

- Identificación conductor sanción tráfico.
- Recursos sanciones de tráfico
- Tarjeta residente
- Relación de denuncias controlador zona azul
- Solicitud de fraccionamiento/aplazamiento sanción de tráfico

OFICINA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

Ayuntamiento de Puertollano

Paseo San Gregorio, s/n. Edif. Casa de Baños

13500 Puertollano

Tel.: 926 441 990

oac@puertollano.es

SANIDAD Y CONSUMO

- Ocupación vía pública con máquinas recreativas, caballetes, carteles u otros elementos en el exterior de locales comerciales.
- Comunicación traspaso oficinas de farmacia
- Escritos o denuncias relativos a insalubridad
- Consultas sobre cumplimiento de la Ley del Tabaco
- Licencia de obras en cementerio municipal
- Mercado municipal
- Mercadillo municipal
- Solicitud autorizaciones para apertura de piscinas privadas
- Solicitud puestos de venta en calles y plazas
- Solicitud puesto de flores para los Santos

SECRETARÍA

- Mociones al Pleno
- Remisión acuerdos
- Solicitud de inscripción como asociación
- Certificado de estar inscrito como pareja de hecho
- Convenios

SERVICIOS SOCIALES

- Agrupamiento familiar o arraigo
- Ayuda a domicilio
- Bono – bus
- Certificados de no cobrar ayudas
- Comidas a domicilio
- Solicitud Emergencia Social
- Solicitud informes sociales
- Ayudas Servicios Sociales
- Propuestas PIA

OFICINA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

Ayuntamiento de Puertollano

Paseo San Gregorio, s/n. Edif. Casa de Baños

13500 Puertollano

Tel.: 926 441 990

oac@puertollano.es

TESORERÍA

- Certificados de estar al corriente de pago con el Ayuntamiento
- Decretos recaudación Diputación
- Devolución de edictos
- Pliegos de data/cargo
- Solicitud de fraccionamiento de pago de impuestos y tasas que no sean sanciones de tráfico
- Solicitud de justificantes de pago de determinados impuestos
- Solicitud de compensación deudas
- Ficha de terceros

URBANISMO

- Comunicación previa para cambio de titularidad (mod AC-CPCT)
- Comunicación previa para realización de obras (mod CPAU)
- Declaración responsable para la apertura y/o celebración de espectáculos públicos y actividades recreativas en establecimientos públicos de carácter permanente, cerrados o abiertos (mod AC-DREP)
- Declaración responsable sobre el cumplimiento de las condiciones técnicas necesarias para autorizar la apertura y celebración de espectáculos públicos y/o actividades recreativas en establecimientos públicos cerrados o abiertos ubicados en suelo público municipal (mod.AC-DREP-FERIAS)
- Declaración responsable para la apertura y funcionamiento de establecimientos comerciales minoristas y permanentes así como determinados servicios (mod AC-DREC)
- Inspección Técnica de Edificios
- Licencia de obras (mod. LOR)
- Licencia de obras (mod. LON)
- Licencia de Segregación – Agrupación (mod LS-A)

OFICINA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

Ayuntamiento de Puertollano

Paseo San Gregorio, s/n. Edif. Casa de Baños

13500 Puertollano

Tel.: 926 441 990

oac@puertollano.es

- Licencia o autorización para la apertura y/o celebración de espectáculos públicos y actividades recreativas en establecimientos públicos, cerrados o abiertos (mod.AC-LAEP)
- Licencia primera ocupación para viviendas (mod. LPOV)
- Licencia primera ocupación o funcionamiento para actividad comercial, industrial o mercantil (mod AC-LDF)
- Solicitud información urbanística (mod. SIU)
- Solicitud condiciones de edificación (mod. SCE)
- Solicitud devolución de fianza (mod. SDF)
- Incumplimiento horarios cierre de locales
- Análisis de control de agua
- Problemas en la recepción del TDT
- Comunicación de cortes de suministros o rescisión de contratos por falta de pago
- Comunicación de recibos de agua pendientes de pago
- Averías y reparaciones.

Puertollano, Abril 2017

Lourdes Carrascosa Bargados

JEFE DE SECCION DE LA OFICINA DE ATENCION AL CIUDADANO.