

P U E R T O L L A N O D I C E :

**¡HOLA!**

**GUÍA DE INFORMACIÓN PARA LA NUEVA CIUDADANÍA**

Ayuntamiento de  PUERTOLLANO

[www.puertollano.es](http://www.puertollano.es)

P U E R T O L L A N O D I C E :

# ¡HOLA!

## GUÍA DE INFORMACIÓN PARA LA NUEVA CIUDADANÍA

AYUNTAMIENTO DE PUERTOLLANO

### EDICIÓN

Ayuntamiento de Puertollano

### DISEÑO

Volarte Comunicación Estratégica

### IMPRESIÓN

Imprenta Guerrero

### NOTA:

Para facilitar la lectura de la guía, hemos empleado el masculino como género no marcado para designar tanto a mujeres como a hombres.





**B**ienvenido/a a Puertollano, una ciudad que se ha ido gestando gracias a la llegada de gentes de otros lugares, de pueblos manchegos, extremeños, andaluces...; todos en busca de una vida mejor.

Hoy, la búsqueda de nuevas oportunidades amplía sus fronteras y nuevos ciudadanos, de muy diversos países, llegáis a nuestra ciudad aportando vuestro trabajo, esfuerzo y riqueza cultural, con el objetivo de poder llevar a cabo vuestros proyectos vitales.

Puertollano ha sido siempre una ciudad acogedora y queremos seguir siéndolo. Es lógico que vuestra adaptación a una nueva vida os lleve algún tiempo.

Con esta guía queremos facilitar este camino para que cada uno, con su familia, pueda encontrar lo necesario para iniciar su proyecto de vida.

La guía os proporciona información básica sobre los trámites y los recursos que ofrece la Administración y describe, de forma sencilla y práctica, los procedimientos administrativos que debéis realizar durante los primeros días en nuestra ciudad para que vuestra andadura se realice de manera segura y planificada.

Desde aquí os animo a colaborar para que juntos sigamos trabajando en la hermosa tarea de construir un Puertollano cada vez más abierto y solidario. Un Puertollano de todas y todos.

JOAQUÍN HERMOSO MURILLO  
Alcalde de Puertollano

# ÍNDICE DE CONTENIDOS



6



¿Dónde estoy?



8



Mis derechos

9



¿Qué documentos necesito?



12



Necesito atención médica

10



Necesito empleo

11



Necesito vivienda

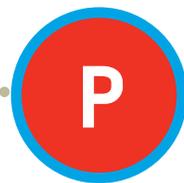


17



Dónde dirigirme  
para obtener  
más información  
y apoyo

18



Ciudadano de  
Puertollano

13



¿Dónde  
escolarizo a mis  
hijos?

14



Soy joven

15



Soy mujer

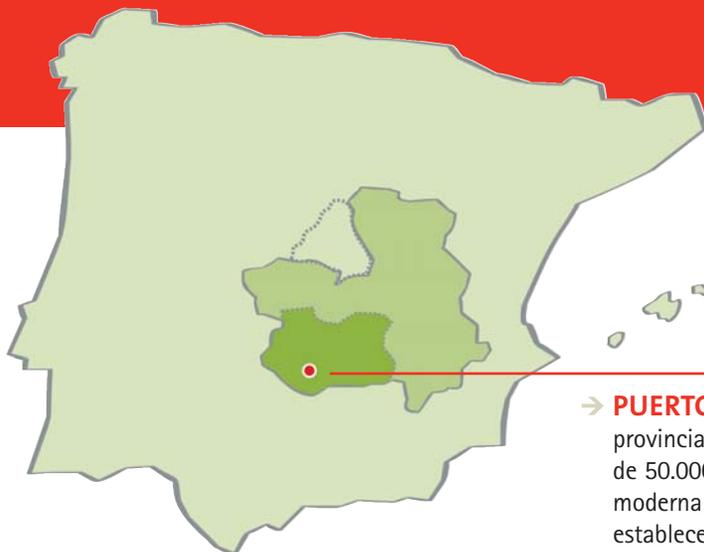


16



Quiero obtener la  
nacionalidad

## ¿DÓNDE ESTOY?



- PUERTOLLANO
- CIUDAD REAL
- CASTILLA-LA MANCHA
- ESPAÑA
- MADRID

**ESPAÑA** es uno de los países miembros de la Unión Europea cuya moneda es el Euro. **CASTILLA-LA MANCHA** es una de las Comunidades Autónomas en las que se divide territorialmente el Estado. Esta Comunidad tiene cinco provincias: Toledo, Albacete, Ciudad Real, Cuenca y Guadalajara.

→ **PUERTOLLANO** es un municipio de la provincia de Ciudad Real que cuenta con más de 50.000 habitantes. Es una ciudad dinámica, moderna y con importantes atractivos para establecerse en ella: el Paseo San Gregorio y las zonas céntricas peatonales permiten disfrutar de agradables paseos y acceder a una gran variedad de comercios. El Auditorio, la Casa de Cultura, el Museo Municipal, el Coso Polivalente, el Estadio nos proporcionan una amplia oferta cultural, de ocio y de deporte. Además, Puertollano es una importante ciudad industrial. Posee un gran complejo petroquímico y un sector termoelectrico relevante. Actualmente su economía está viviendo un fuerte impulso con la implantación de muchas empresas relacionadas con materiales energéticos alternativos y energías renovables.



## → AYUNTAMIENTO DE PUERTOLLANO

Plaza de la Constitución, s/n

T: 926 418100

www.puertollano.es



### OAC

Oficina de Atención al Ciudadano

Ofrece una atención centralizada y personalizada para realizar cualquier gestión municipal.

Paseo San Gregorio, s/n. (Casa de Baños).

T: 926 441990

E: oac@puertollano.es

### CONCEJALÍA DE INMIGRACIÓN Y SOLIDARIDAD.

Servicio de Atención y Mediación Intercultural (SAMI):

Es un servicio de orientación y mediación que facilita la información y el acceso a los recursos públicos y privados a las personas inmigrantes.

Benéfica, 3

T: 926 441537

E: solidaridad@puertollano.es

### SERVICIOS SOCIALES

Son centros que dependen del Ayuntamiento donde me puedo informar, orientar y resolver las distintas necesidades que pueda tener. Cuando me encuentre con alguna dificultad personal, familiar o social es muy importante que acuda primero a estos centros. Hay un centro cerca de mi domicilio, debo solicitar una cita en:

C. S. PINO C/ Pelayo, 5

T: 926426754

C. S. CARMEN C/ San Manuel, s/n

T: 926413896

C. S. M<sup>a</sup> AUXILIADORA Avda. M<sup>a</sup> Auxiliadora, 6

T: 926412243

C. S. CENTRO C/ Gran Capitán, 1

T: 926410404/5

C.S. CAÑAMARES Plaza Curtidores (esquina Don Quijote)

T: 926423405

C. S. FRATERNIDAD C/ Hinojasas, s/n

T: 926440276

## MIS DERECHOS BÁSICOS

### SANIDAD

Como ciudadano extranjero **inscrito en el padrón municipal**, tengo derecho a la asistencia sanitaria en las mismas condiciones que los españoles. Y en cualquier caso, si tengo necesidad de atención médica de urgencia por enfermedad grave o accidente, o por embarazo, tengo derecho a la sanidad pública hasta la situación de alta médica

### EDUCACIÓN

Como ciudadano extranjero menor de dieciocho años tengo el derecho y el deber a la educación en las mismas condiciones que los españoles: educación básica gratuita y obligatoria y acceso al sistema público de becas y ayudas.

### EMPLEO

Para realizar cualquier actividad lucrativa, laboral o profesional, por cuenta ajena o propia, es obligatorio que tenga la correspondiente autorización administrativa, siendo una infracción grave trabajar sin haber obtenido previamente el permiso. La falta de autorización del empresario, no invalida mi contrato de trabajo ni la obtención de las prestaciones que pudieran corresponderme.

### VIVIENDA

Si resido legalmente en España, tengo derecho a acceder al Sistema Público de Ayudas en materia de vivienda en las mismas condiciones que los españoles.



# ¿QUÉ DOCUMENTOS NECESITO?

## EMPADRONARSE

El padrón es un registro donde figuran todos los vecinos de la ciudad. El empadronamiento es independiente de que tenga regularizada mi situación administrativa. Es importante porque me permite acceder a la Educación y la Sanidad, así como a justificar el tiempo de permanencia en España cara a procesos de regularización o de arraigo. Necesito dar los datos de la vivienda donde resido y acreditarlo (contrato de alquiler o compra, factura de agua, etc.. pueden servirme) y presentar mi documento de identidad, permiso de residencia o pasaporte. **¡Atención! Si no tengo permiso de residencia, es necesario renovar el empadronamiento cada dos años.**

Oficina de Atención al Ciudadano.  
(Casa de Baños).  
Paseo de San Gregorio, s/n  
T: 926 441990.

## OBTENER LA RESIDENCIA

La residencia puede ser temporal (un año renovable) o permanente. Para obtenerla necesito el correspondiente visado. Una vez he llegado a España, en el plazo de un mes debo solicitar la Tarjeta de Identidad de Extranjero en:

Comisaría de Policía  
Cruces, 26  
T: 091 / 926 441910

## REAGRUPACIÓN FAMILIAR

Si quiero traer a mis hijos o cónyuge tengo que tener renovado mi permiso de residencia y disponer de vivienda y medios económicos para el sostenimiento de toda la familia. Tengo que dirigirme para hacer mi solicitud a la Subdelegación del Gobierno.

Oficina de Extranjería  
Alarcos, 21- bajo. Ciudad Real.  
T: 926 989002/60

## ARRAIGO

Si llevo viviendo durante al menos tres años en España y tengo una oferta de empleo de un año mínimo, puedo obtener mi permiso de trabajo y residencia temporal por razones de Arraigo Social. La solicitud debo realizarla en la Subdelegación del Gobierno.

## NECESITO EMPLEO

**PARA TRABAJAR** necesito obtener una autorización. Si el trabajo es por cuenta ajena, ha de solicitarla el empleador y si es por cuenta propia, puedo solicitarla personalmente; ahora bien, en ninguno de los casos podré encontrarme en España en situación irregular en el momento de realizar la solicitud. La Autorización para trabajar por cuenta propia se gestiona en la Subdelegación del Gobierno (Oficina de Extranjería) o en las Oficinas Consulares.



### SEPECAM

Pablo Neruda, 8  
T: 926 420004

### AFEMJO-CLM

Pso. San Gregorio, 8  
T: 926 431549

### U.G.T.

Juan bravo, 6 - 2ª planta  
T: 926 430153

### FECMES

Tercia, 12  
T: 926 431341

### CC.OO. - CITE

Centro de Información a  
Trabajadores Extranjeros

Juan Bravo, 6 - 1ª planta  
T: 926 422852  
L y V de 10 a 14 h.

### Concejalía de Igualdad

Centro de Mujer.  
Gran Capitán, 1  
T: 926 432326

Servicios Integrados  
de Empleo de Cruz Roja  
Provincial

### INTERLABORA

T: 926 200560  
Federación de Empresarios de  
la Comarca de Puertollano  
CEOE-CEPYME y Fundación  
Empresarial de Puertollano  
Juan Bravo, 6 - Bajo  
T: 926 440090

+ INFORMACIÓN DE INTERÉS: [www.sepecam.jccm.es](http://www.sepecam.jccm.es) + [www.fundescop.es](http://www.fundescop.es)

# NECESITO VIVIENDA



## VENTANILLA ÚNICA DE VIVIENDA

La encina, 36  
T: 900 110 011

**EL ACCESO A LA VIVIENDA** en Puertollano puede ser, tanto en régimen de compra, como de alquiler. Existe una normativa que regula los derechos y deberes de los propietarios e inquilinos. Dispongo de varios servicios destinados a facilitar el acceso a la primera vivienda: promoción de viviendas protegidas, de integración social, promoción pública, etc.

# T: 900110011

+ INFORMACIÓN DE INTERÉS: [www.vivienda.jccm.es](http://www.vivienda.jccm.es)

# NECESITO ATENCIÓN MÉDICA



Para obtener atención sanitaria debo solicitar la **TARJETA INDIVIDUAL SANITARIA (TIS)** en el Centro de Salud que me corresponda por mi domicilio o en la Agencia de la Seguridad Social. Con esta tarjeta me asignan un médico de familia y en su caso, un pediatra:

## **CENTRO DE SALUD I**

Av. 1º de Mayo, 32  
T: 926 432314

## **CENTRO DE SALUD II**

Picón, s/n  
T: 926 431215

## **CENTRO DE SALUD III**

Encomienda, 72  
T: 926 411811

## **AGENCIA DE LA SEGURIDAD SOCIAL**

Cuadro, 44  
T: 926 425070

+ INFORMACIÓN DE INTERÉS: [sescam.jccm.es](http://sescam.jccm.es)

# ¿DÓNDE ESCOLARIZO A MIS HIJOS?

Tengo el derecho y la obligación de escolarizar a mis hijos. Para matricularlos puedo acudir a informarme en el Colegio más próximo a mi domicilio o en el Ayuntamiento.

## C.P. Ángel Andrade

Socuéllamos, 49  
T: 926 427988

## C.P. Calderón de la Barca

Escuelas, 14  
T: 926 426468

## C.P. Cervantes

San Juan, 2  
T: 926 420762

## C.P. D. Jiménez Avendaño

Cañas, 21  
T: 926 427632

## C.P. Doctor Limón

La Rosa, s/n  
T: 926 440069

## C.P. E. Tierno Galván

Talavera Baja, 23  
T: 926 431560

## C.P. Giner De Los Ríos

Pº San Gregorio, 84  
T: 926 426366

## C.P. Gonzalo De Berceo

San José, 3  
T: 926 420578

## C.P. Juan Ramón Jiménez

Paraguay, s/n  
T: 926 424325

## C.P. Menéndez Pelayo

Palomar, 2  
T: 926 421616

## C.P. Miguel de Unamuno

Piedrabuena, s/n  
T: 926 425218

## C.P. Ramón y Cajal

Alejandro Prieto, 1  
T: 926 420707

## C.P. Severo Ochoa

Porzuna, s/n  
T: 926 420243

## C.P. Vicente Aleixandre

Valdepeñas, 1  
T: 926 441788

## C.P. Inmaculada Enpetrol

Valencia, 18  
T: 926 421881

## C. Maria Inmaculada

Pza. de la Asunción, 1  
T: 926 426908

## C. Salesiano

Mª Auxiliadora, 18  
T: 926 425453

## C. San José

La Plaza, 50  
T: 926 425121

## C.P. San Antonio

Los Pajaritos s/n. El Villar.  
T: 926 430881

## C. Santa Bárbara

Fulgencio Arias, 21  
T: 926 431713

## IES "Dámaso Alonso"

Av. Almadén, s/n  
T: 926 420036

## IES "Fray Andrés"

Copa, 1  
T: 926 424934

## IES "Galileo Galilei"

Jaén, 1  
T: 926 430933

## IES "Juan de Távora"

Crta. Asdrúbal, 51  
T: 926 411205

## IES "Leonardo Da Vinci"

Fernando El Santo, 86  
T: 926 431900

## IES "Virgen De Gracia"

Pº San Gregorio, 82  
T: 926 426250

## AUNQUE YA SOY ADULTO, DESEO SEGUIR FORMÁNDOME.

Puedo informarme en el:

Centro de Educación de Adultos. Cañas, 30 · T: 926 423850

CASA DE CULTURA. C/ CALZADA, T: 926 411965

+ INFORMACIÓN DE INTERÉS: [www.educa.jccm.es](http://www.educa.jccm.es)

## SOY JOVEN

Como tengo entre 14 y 30 años, puedo acceder a otros servicios especialmente diseñados para mí: bono-bus; carnet joven; Oficina de Emancipación para resolver problemas de empleo, formación y vivienda (bolsa de vivienda joven) y actividades de ocio y deportivas: viajes, talleres, cursos...

### **ESCUELAS DEPORTIVAS**

Área de deportes.  
Pza. de la Constitución, 1  
T: 926 411989

### **CENTRO DE JUVENTUD**

Malagón, s/n  
T: 926 410952



+ INFORMACIÓN DE INTERÉS: [www.viviendajovenclm.com](http://www.viviendajovenclm.com)

# SOY MUJER



El Centro de la Mujer me ofrece, a través de su atención personalizada y gratuita, servicios de orientación y asesoramiento jurídico, psicológico, de empleo y autoempleo y de recursos sociales y culturales, para conseguir mi plena participación en la sociedad. Puedo informarme de sus actividades y programas en:

## CENTRO DE LA MUJER

Gran Capitán, 1  
T: 926 432326

Si soy víctima de **MALOS TRATOS** tengo un servicio gratuito atendido las 24 horas.

Teléfono de Urgencias:

**900 100114**

**24 h.**

+ INFORMACIÓN DE INTERÉS: [www.jccm.es/imclm](http://www.jccm.es/imclm)

## QUIERO OBTENER LA NACIONALIDAD



Como ciudadano extranjero que llevo residiendo en España de forma legal y continuada durante un tiempo determinado puedo **SOLICITAR LA NACIONALIDAD**. La solicitud se realiza en un impreso oficial y tengo que presentarla en el Registro Civil.

T: 926441870

REGISTRO CIVIL  
Cruces, 8  
T: 926 441870

# ¿DÓNDE DIRIGIRME PARA MÁS INFORMACIÓN Y APOYO?

## ASOCIACIONES Y ONG'S

### ACCEM

Galicia, 9  
13170 · Migelturra  
T: 926 240394

### CÁRITAS

Goya, 35  
T: 926 415010

### IGLESIA CRISTIANA EVANGÉLICA

Ancha, 21  
T: 926 426297

### CRUZ ROJA

Gran Capitán, 2. Entreplanta.  
T: 926 420570

### TODOS IGUALES

Bailén, 20  
T: 926 426083/615961182

## OTROS SERVICIOS PÚBLICOS

### Policía Local

T: 926 410127 o 092

### Estación de Autobuses

Av. Ciudad Real, s/n  
T: 926 410957

### Estación Renfe-Ave

Muelle, s/n  
T: 926 410202

### Parada de Taxis

Pso de San Gregorio, s/n  
T: 926 424519

### Emergencias. T: 112

### Hospital Santa Bárbara

Malagón, s/n  
T: 926 421100

## SITIOS DE INTERÉS

### WWW

[www.migrar.org](http://www.migrar.org)

[www.cruzroja.es](http://www.cruzroja.es)

[www.mir.es](http://www.mir.es)

[www.inmigracionclm.org](http://www.inmigracionclm.org)

[www.map.es](http://www.map.es)

[www.cepaim.org](http://www.cepaim.org)

### SANIDAD

[sescam.jccm.es](http://sescam.jccm.es)

### EDUCACIÓN

[www.educa.jccm.es](http://www.educa.jccm.es)

### JUVENTUD

[www.viviendajovenclm.com](http://www.viviendajovenclm.com)

### VIVIENDA:

[www.vivienda.jccm.es](http://www.vivienda.jccm.es)

### EMPLEO:

[www.sepecam.jccm.es](http://www.sepecam.jccm.es)

[www.fundescop.es](http://www.fundescop.es)

### MUJER:

[www.jccm.es/imclm](http://www.jccm.es/imclm)

## ATENCIÓN JURÍDICA, DOCUMENTACIÓN Y TRÁMITES

Servicio de Orientación Jurídica y Social a Extranjeros (SOJSE):

Pza. Constitución, 1º, 1º dcha

T: 926 292572 ext. 346, 381

# CIUDADANO DE PUERTOLLANO

**COMO CIUDADANO DE PUERTOLLANO** es importante que conozca determinadas normas de convivencia recogidas en las Ordenanzas municipales para favorecer la vida en común. Todos los vecinos debemos:

**RESPETAR** el horario de descanso desde las 22:00 a las 7:00 horas.

---

**CONTROLAR** el volumen de los aparatos de música, TV, etc.

---

**DEPOSITAR LA BASURA** en los contenedores en el horario establecido: 21:00 a 24:00 horas.

---

**RECICLAR.** Utilizar adecuadamente los contenedores de recogida selectiva:

---

**AZUL**  
papel y cartón



**VERDE**  
vidrio



**AMARILLO**  
envases



**GRIS**  
ropa y calzado



---

Para Residuos de Voluminosos (muebles, etc.)  
contactar con **CESPA**.  
T: 926 411835

Para otros residuos existe un **PUNTO LIMPIO** en la Ctra. de Asdrúbal.  
Martes a Sábado de 9:15 a 13:15.  
Martes a Viernes de 9:15 a 13:15 y de 16:15 a 18:15.

# GUÍA DE INFORMACIÓN PARA LA NUEVA CIUDADANÍA

AYUNTAMIENTO DE PUERTOLLANO

[www.puertollano.es](http://www.puertollano.es)

## **AGRADECIMIENTOS**

Nuestro más sincero agradecimiento para todas las personas que han colaborado de forma desinteresada en la elaboración de esta guía.

P U E R T O L L A N O D I C E :

# ¡HOLA!

GUÍA DE INFORMACIÓN PARA LA NUEVA CIUDADANÍA

Ayuntamiento de  PUERTOLLANO

COLABORA:

  
Castilla-La Mancha